

Zapytanie ofertowe nr 9/2022/OWES TŁOK 2 z dnia 31.03.2022 r.

Stowarzyszenie Kujawsko-Pomorski Ośrodek Wsparcia Inicjatyw Pozarządowych „Tłok” z siedzibą w Toruniu, zwane dalej Zamawiającym, zaprasza do składania ofert w postępowaniu na usługi **w zakresie reintegracji zawodowej i społecznej** w projekcie „OWES TŁOK 2” realizowanym w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.

1. Nazwa i adres Zamawiającego:

Stowarzyszenie Kujawsko-Pomorski Ośrodek Wsparcia Inicjatyw Pozarządowych TŁOK
z siedzibą Pl. Św. Katarzyny 9 87-100 Toruń
adres do korespondencji: ul. Sukiennicza 6/2, 87-100 Toruń
tel: 56 655 50 22, 500 127 355
e-mail: zapytania.owes@tlok.pl

2. Data ogłoszenia: 31.03.2022 r.

3. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia: Świadczenie usługi **w zakresie reintegracji zawodowej i społecznej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym** w ramach projektu „OWES TŁOK 2” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś 9 Priorytetowa Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.4. Wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałanie 9.4.1 Rozwój podmiotów sektora ekonomii społecznej z Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach umowy nr UM_SE.433.1.872.2018.

Kod CPV: 85310000-5 Usługi pracy społecznej

Szczegóły zamówienia:

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest wybór Wykonawcy, tj. **specjalisty ds. reintegracji świadczącego usługi w zakresie reintegracji zawodowej i społecznej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym** na terenie powiatów: brodnickiego, golubsko-dobrzyńskiego, grudziądzkiego, Mieście Grudziądz, rypińskiego, świeckiego i wąbrzeskiego w woj. kujawsko-pomorskim dla podmiotów ekonomii społecznej, w tym w szczególności spółdzielni socjalnych, organizacji pozarządowych oraz osób fizycznych planujących podjęcie działalności w formie przedsiębiorstwa społecznego, zatrudniając m.in. osoby zagrożone wykluczeniem społecznym (max. 300 godzin), w tym:

- osoby kwalifikujące się do objęcia wsparciem,
- osoby poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu lub niewykonujące innej pracy zarobkowej lub niewykonujący innej pracy zarobkowej opiekunowie osoby niepełnosprawnej,
- osoby bezrobotne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 1265, z późn. zm.);
- osoby do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadające status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;

- osoby opuszczające, po osiągnięciu pełnoletności, rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo-terapeutyczną, w przypadku, gdy umieszczenie w pieczy zastępczej nastąpiło na podstawie orzeczenia sądu,
- osoby, których pobyt w rodzinnej pieczy zastępczej ustał na skutek śmierci osób tworzących rodzinę zastępczą lub osoby prowadzącej rodzinny dom dziecka, w okresie 6 miesięcy przed osiągnięciem przez osobę usamodzielnianą pełnoletności,
- osoby wykonujące pracę, za którą otrzymują wynagrodzenie i które są uprawniona do korzystania z pomocy społecznej na podstawie przesłanki, ubóstwo tj. których dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej
- osoba samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty zwanej dalej "kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej",
- osoba w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty, zwanej dalej "kryterium dochodowym na osobę w rodzinie",
- osoby podlegające ubezpieczeniu społecznemu rolników w pełnym zakresie na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników, jeżeli ich dochód ustalany zgodnie z art. 7 ust. 5–10 ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2018 r. poz. 2134, z późn. zm.) wynosi nie więcej niż dochód z 6 hektarów przeliczeniowych;
- osoby bezdomne realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- długotrwale bezrobotnych w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- zwalnianych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uchodźców realizujących indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- osób nadużywających substancji psychotropowych i środków uzależniających,
- osób ubogich, pracujących.

Specjalista ds. reintegracji posiada wiedzę i doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym.

Wykonawca odpowiedzialny będzie za:

- a) świadczenie usług wsparcia o charakterze reintegracyjnym dla pracowników i wolontariuszy PS, w tym w szczególności:
 - działania motywacyjne,
 - pomoc w określeniu rozwoju zawodowego,
 - budowanie kompetencji społecznych oraz zagadnienia z zakresu budowania zespołu i rozwiązywania konfliktów,
 - wsparcie pracowników w zakresie reintegracji społ. i zaw. w miejscu pracy i poza pracą,
 - wsparcie w utrzymaniu zatrudnienia - poprzez rozwój umiejętności miękkich; wsparcie w zakresie prawidłowego realizowania obowiązków służbowych przez pracowników PS - w tym elementy treningu pracy,
 - wspierania pracowników nadużywających środków psychotropowych i uzależniających.

Sposób realizacji przedmiotu zamówienia:

- usługi mogą dotyczyć wsparcia indywidualnego lub obejmować cały zespół PS,

- usługi świadczone są w formie dostosowanego do potrzeb wsparcia obejmującego osoby zatrudnione w przedsiębiorstwie społecznym,
- świadczeniu usług towarzyszy proces rozpoznawania indywidualnych potrzeb,
- usługi realizowane są zgodnie z potrzebami pracowników PS, w tym szczególnie przez okres do 12 miesięcy od dnia zatrudnienia osoby objętej wsparciem, z możliwością wydłużenia tego okresu w uzasadnionych przypadkach za zgodą OWES.

Osoby wykonujące zamówienie w imieniu Wykonawcy zobowiązane będą do:

- a) dbania o dokształcanie w zakresie ekonomii społecznej, poprzez szkolenia itp., minimum 30 godzin w roku,
- b) prowadzenia dokumentacji obowiązującej w projekcie,
- c) posiadania wiedzy nt. standardów OWES zgodnych z AKSES i ich przestrzegania,
- d) wspierania pracowników, w tym w szczególności kadry zarządczej podmiotu w rozwoju,
- e) przeprowadzenia indywidualnych spotkań z pracownikami podmiotu,
- f) sporządzenia karty ze spotkania.

Dodatkowe obowiązki Wykonawcy:

- a) terminowa realizacja powierzonych zadań,
- b) ochrona danych osobowych Uczestników wsparcia (obowiązek zawarcia umowy dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych),
- c) informowanie Zamawiającego w formie pisemnej o występujących problemach w realizacji zadań (jeśli dotyczy),
- d) dokumentowanie podjętych działań na wzorach otrzymanych od Zamawiającego.

4. Termin i miejsce wykonania usługi (realizacji umowy):

Zamówienie winno być wykonane w terminie od kwietnia 2022 r. do 30.06.2023 r.

Usługi świadczone jest na terenie realizacji projektu tj. w powiatach: brodnickim, golubsko-dobrzyńskim, grudziądzkim, Mieście Grudziądz, rypińskim, świeckim, wąbrzeskim w woj. kujawsko-pomorskim, i/ lub w miejscu zamieszkania danej osoby/grupy lub w odległości do 30 km od miejsca zamieszkania. Termin oraz miejsce świadczenia usług musi być dostosowane do możliwości osób z nich korzystających.

Zamówienie wykonywane będzie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz w innych miejscach uzgodnionych z Wykonawcą.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli prowadzonego wsparcia.

5. Warunki udziału w postępowaniu:

1. O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy:
 - a) Akceptują treść zapytania ofertowego bez zastrzeżeń oraz wypełnią i złożą w terminie ofertę na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego;
 - b) Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:
 - Zapewniają, że osoba, która w imieniu Wykonawcy będzie realizowała zamówienie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres

- prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie wykonała min. 300 godzin usług w zakresie reintegracji zawodowej i społecznej, przy czym odbiorcami usług były osoby zagrożone wykluczeniem społecznym.
- Posiada min. 5-letnie doświadczenie w pracy z osobami będącymi klientami podmiotów reintegracyjnych realizujących usługi reintegracji społecznej i zawodowej lub rynku pracy, udokumentowane (rekomendacje, referencje, zaświadczenia, wpis w cv itp.),
 - Posiada dyplom ukończenia studiów na kierunku: Psychologia i/lub udokumentowane m.in. 10-letnie doświadczenie w pracy terapeutycznej z osobami uzależnionymi bądź nadużywającymi substancji odurzających i środków psychotropowych.
- c) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia;
- d) Gwarantują, że osoby które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia posiadają wszelkie wymagane kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia;
- e) Zobowiązują się do podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie.
2. Z możliwości realizacji zamówienia wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub z osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, w szczególności poprzez:
- a) Uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) Posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji;
 - c) Pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) Pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, bocznej drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
 - e) Inne, niż wskazane w lit. a-d przypadki, jeżeli wystąpi podejrzenie naruszenia zasady konkurencyjności poprzez istniejące powiązanie.
3. Ocena spełniania warunków wymaganych od Wykonawców zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia”, na podstawie analizy złożonych dokumentów.

6. Dokumenty wymagane w celu potwierdzenia spełnienia warunków:

Oświadczenia i dokumenty, jakie muszą przedłożyć Wykonawcy:

1. Wypełniony formularz ofertowy – zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Zapytania ofertowego;
2. Załącznik nr 3 – CV;
3. Załącznik nr 4- Wykaz zrealizowanych usług zgodnie z warunkiem udziału w postępowaniu określonym w pkt. 5 zapytania ofertowego – zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Zapytania ofertowego.

7. Termin, miejsce i sposób złożenia oferty:

Oferty należy składać do **08.04.2022 roku do godz. 9:00** (liczy się data otrzymania). Oferty otrzymane po upływie tego terminu nie będą podlegały ocenie.

Sposób składania ofert: oferty należy przesłać w wersji elektronicznej – skan oferty (preferowane jest przesłanie skanu pełnej oferty w jednym pliku), z podpisem i pieczęcią na adres: zapytania.owes@tlok.pl lub za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności lub osobiście lub pocztą lub kurierem w wersji papierowej na adres: **Stowarzyszenie Kujawsko-Pomorski Ośrodek Wsparcia**

Inicjatyw Pozarządowych TŁOK, ul. Sukiennicza 6/2, 87-100 Toruń z dopiskiem: Zapytanie ofertowe nr 9/2021/OWES TŁOK 2 z dnia 31.03.2022 r.; (liczy się data wpływu ofert do Zamawiającego).

8. Sposób składania ofert:

1. Zamawiający przyjmuje oferty wyłącznie na załączonych wzorach dokumentów.
2. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę.
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
4. **Wykonawca zobowiązany jest podać w formularzu ofertowym stawkę brutto usługi za godzinę zegarową.**
5. **Zamawiający nie zwraca specjalistę ds. reintegracji kosztów podróży do miejsca świadczenia usług.**
6. W przypadku gdyby oferta, oświadczenia lub dokumenty, zawierały informacje stanowiące tajemnicę w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca winien, nie później niż w terminie składania ofert, w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, które informacje stanowią tajemnicę. Nie mogą stanowić tajemnicy informacje zawarte w protokole wyboru, tj. informacje dotyczące nazwy Wykonawcy, ceny, terminu wykonania zamówienia oraz warunków płatności zawartych w ofercie.
7. Zamawiający nie odsyła nadesłanych ofert. O wyniku wyboru oferty informuje elektronicznie wszystkich, którzy złożyli ofertę.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji zamówienia najpóźniej na dzień przed planowanym terminem rozpoczęcia realizacji.
9. Wykonawca będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej powinien uwzględnić w cenie usługi koszty ZUS obciążające Zamawiającego. W przypadku objęcia pełnymi ubezpieczeniami z tyt. umowy zawartej z Zamawiającym, cena podana w ofercie będzie kwotą brutto wraz ze składkami obciążającymi Zamawiającego.

9. Kryteria oceny ofert i wyboru Wykonawcy:

Kryteria oceny i ich znaczenie (100%=100pkt):

a) Koszt realizacji usługi - Cena

WAGA KRYTERIUM 80 % = 80 pkt.

b) doświadczenie

WAGA KRYTERIUM 15% = 15 pkt.

c) status PES

WAGA KRYTERIUM 5% = 5 pkt.

10. Sposób obliczania

a) Metodologia liczenia punktów w kryterium „Cena”

$$P(C_i) = C_{\min}/C_i \times 80\%$$

$P(C_i)$ – liczba punktów za kryterium ceny

$C_{\min}$ - cena brutto za wykonanie całości zamówienia oferty najtańszej ofert i nie odrzuconej

C_i - cena brutto za wykonanie całości zamówienia oferty badanej

b) Metodologia liczenia punktów w kryterium „doświadczenia”:

Ocena oferty według tego kryterium:

10 pkt - w przypadku udokumentowania przez Wykonawcę składającego ofertę powyżej 15 letniego doświadczenia przez osoby, które w imieniu Wykonawcy będą realizowały zamówienie w świadczeniu usług reintegracji zawodowej.

5 pkt - doświadczenie zawodowe przez osoby, które w imieniu Wykonawcy będą realizować zamówienie w postaci więcej niż 350 godzin usług reintegracji zawodowej i społecznej.

Według kryterium doświadczenia zawodowego Wykonawca otrzyma dodatkowe 5 pkt jeżeli zapewni i udokumentuje realizację zamówienia przez osobę, która może wykazać się doświadczeniem w wykonaniu w okresie ostatnich 3 lat więcej niż 350 godzin usług reintegracji zawodowej i społecznej w zakresie stosownym do składanej oferty.

c) Metodologia za „status PES”:

5 pkt - status podmiotu ekonomii społecznej w przypadku złożenia oferty przez osobę prawną (instytucję, organizację, firmę) jeśli posiada taki status.

Jako podmiot ekonomii społecznej uważany jest:

- a) Spółdzielnia socjalna, o której mowa w ustawie z dnia 27 kwietnia 2006 r. o spółdzielniach socjalnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1205);
- b. Jednostka reintegracyjna, realizująca usługi reintegracji społecznej i zawodowej osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym:
 - i. CIS i KIS;
 - ii. ZAZ i WTZ, o których mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172);
- c. Organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688);
- d. Spółdzielnia, której celem jest zatrudnienie tj. spółdzielnia pracy lub spółdzielnia inwalidów i niewidomych, działające w oparciu o ustawę z dnia 16 września 1982 r. - Prawo spółdzielcze (Dz. U. z 2018 r. poz. 1285, z późn. zm.);
- e. Koło gospodyń wiejskich, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o kołach gospodyń wiejskich (Dz. U. poz. 2212, z późn. zm.);
- f. Zakład pracy chronionej, o którym mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

11. Warunki zmiany umowy:

Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących sytuacjach:

- a) udzielenia zamówienia uzupełniającego w wysokości do 50% zamówienia podstawowego;
- b) udzielenie zamówienia dodatkowego w wysokości do 50% zamówienia podstawowego;
- c) innych, nieprzewidzianych sytuacji mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia związanych z sytuacją epidemiologiczną wynikłą w powodu COVID-19 i wprowadzanych w związku z czym obostrzeń, niezależnych od Zamawiającego.

12. Informacja o składaniu ofert częściowych:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

13. Uwagi końcowe:

1. Niniejsze zapytanie/ogłoszenie dotyczy zamówienia publicznego zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
2. Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni.
3. W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może wymagać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert. W przypadku stwierdzenia błędu lub niejasności w złożonej ofercie, po upływie terminu składania ofert, Zamawiający ma prawo wezwać Oferenta do uzupełnienia oferty w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Zamawiający ustala ogólny wzór umowy wraz z załącznikami na realizację zamówienia stanowiący Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego.
5. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z podpisanej umowy, musi być tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
6. Oferent, którego oferta zostanie oceniona, jako najkorzystniejsza zobowiązany jest do zawarcia umowy z Zamawiającym w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty przesłania umowy. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy we wskazanym wyżej terminie Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści postępowania przed upływem terminu składania ofert przewidzianym w zapytaniu ofertowym, zgodnie z działem 6.5.2 pkt. 15 *Wytycznych*.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
9. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji.
10. Informacji odnośnie zapytania ofertowego udziela: Ewa Kwiesielewicz-Szyska, e-mail: zapytania.owes@tlok.pl.

14. Załączniki do zapytania:

- Załącznik nr 1 - Wzór formularza ofertowego
- Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – Wzór umowy
- Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego - CV
- Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego - Wykaz usług